

RESUMEN CURSO DE EMPRESA RESPONSABLE Y DE CONFIANZA

Objetivos

- Capacitar a los empresarios para **adaptar sus negocios** al nuevo entorno COVID 19.
- Generar **confianza** en los empresarios, clientes, empleados y proveedores, sobre cómo una empresa se adapta a las necesidades planteadas por el COVID 19.
- Aplicar la **legislación** vigente relacionada con el COVID 19.
- Desarrollar nuevos **protocolos internos y externos** en los procesos de la empresa, orientados a proteger a las personas e implantar prácticas preventivas para el COVID 19.
- Preparar a su empresa para **adaptarse**, continuamente, ante los cambios rápidos y continuos que se sucederán en esta pandemia.
- Conocer las **competencias y habilidades básicas** necesarias para poder llevar a cabo este cambio.

Metodología

El curso está diseñado en modalidad online de autoestudio.

Dirigido a

Empresarios que quieran adaptar su negocio a las exigencias del nuevo entorno COVID 19.

Conocimientos previos

No requiere conocimientos previos.

Horas de estudio

5 horas

Programa:

1. **Introducción.**
Presentamos el curso, sus objetivos, cómo se desarrolla y explicamos el tema de la evaluación final.
2. **¿Qué es el COVID 19?**

Información general obtenida de fuentes oficiales sobre qué es, cómo se contagia, cómo nos protegemos...

3. ¿Qué consecuencias ha traído?

Entorno VUCA, miedo, y tendremos que aportar seguridad y confianza.

4. Cómo hacer el protocolo de mi empresa

Se explican los elementos fundamentales a tener en cuenta para desarrollar un protocolo para adaptar la empresa ante el COVID 19. Se recogerán también las principales guías sectoriales sobre el COVID 19 y (si aplica) enlaces a páginas oficiales donde se actualiza la información.

5. ¿Cómo adapto mi negocio al COVID 19?

Este bloque se centra en qué competencias básicas deberá poner en práctica las empresas para adaptar su negocio a la nueva situación, teniendo en cuenta a todas las personas afectadas (empleados, clientes, proveedores y empresarios).

5.1 Introducción

Visión global de lo que necesito cambiar, entrando mínimamente en gestión empresarial.

5.2 Gestión de las emociones.

Como el control de sus emociones afecta a su negocio y a la seguridad que transmite a sus clientes, empleados y proveedores. Medidas básicas para mejorarla.

5.3 Adaptabilidad.

Ante cambios a todos los niveles (legales, sociales, empresariales, financieros...) los empresarios deberán estar preparados para la adaptación continua. Presentamos consejos para conseguirlo.

5.4 Liderazgo.

En situaciones de crisis, el liderazgo ayuda a dar sensación de control, seguridad y confianza al entorno. Proponemos soluciones concretas para estos momentos.

5.5 Comunicación.

La comunicación verbal, no verbal y escrita puede ayudar a mantener la tranquilidad y la confianza de nuestro entorno. El curso aporta soluciones concretas para conseguirlo.

6. Resumen y conclusiones.

Se resume lo visto y se afianzan las ideas clave del curso.

Certificación

Por las características del curso, no podrán expedirse certificaciones de su realización.